



ONDERZOEKSPLAN 2018

REKENKAMER COMMISSIE
GEMEENTE VEENENDAAL

Colofon

De rekenkamercommissie van de gemeente Veenendaal bestaat uit twee interne leden en drie externe leden en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Voorzitter: ir. G.L. (Gerd) Tjerkstra
Externe leden: drs. T. (Tamara) Mulders
drs. A.M. (Annemieke) Jutte
Interne leden: J.P. (Johan) Blad
J. (Jan) Snoei
Secretaris: L. (Bertha) Achterberg

Postadres: Rekenkamercommissie Veenendaal
Postbus 1100
3900 BC Veenendaal

Telefoon: (0318) 538256

E-mail: rekenkamercommissie@veenendaal.nl

Website: <https://gemeenteraad.veenendaal.nl/wat-is-de-rekenkamercommissie>

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	4
2. Lopend onderzoek	5
3. Nieuw onderzoek in 2018	9
4. Overige activiteiten	13
5. Werkwijze	15
6. Kosten	17
Bijlage: Publicaties	18

1 Voorwoord

U heeft het onderzoeksplan 2018 van de Rekenkamercommissie Veenendaal voor zich. In dit onderzoeksplan geven wij een overzicht van onze plannen voor dit jaar.

In 2018 willen we twee nieuwe onderzoeken opstarten die vanuit meerdere raadsfracties al regelmatig naar voren zijn gebracht als wenselijke onderzoeksobjecten. Het betreft het woonbeleid en privacy. De rekenkamercommissie wil onder andere onderzoeken of de in de Woonvisie Veenendaal 2014-2019 opgenomen speerpunten en doelstellingen tot de gewenste resultaten hebben geleid. Privacy is al lang een onderwerp dat ook maatschappelijk veel aandacht krijgt. Het is enerzijds lastig voor organisaties hun werk efficiënt uit te voeren met inachtneming van alle privacy waarborgen en anderzijds de burgers van dienst te zijn en te zorgen dat gegevens die hun privacy aangaan goed worden beheerd. In dit spanningsveld willen wij een onderzoek doen. De definitieve vraagstelling daarvan staat nu nog niet vast.

Twee onderzoeken zijn opgestart met een doorloop in 2018, “Meldingen, klachten en bezwaren” en “Regio FoodValley”. Dit laatste onderzoek voeren we uit samen met enkele andere rekenkamercommissies in de regio. Het is de tweede keer dat we een gezamenlijk onderzoek uitvoeren. De ervaringen met de samenwerking met de rekenkamercommissie Rhenen waren positief en wij verwachten dat deze gezamenlijke activiteiten alleen maar in belang toenemen gezien de vele samenwerkingsverbanden die er tussen Veenendaal en de omliggende gemeenten zijn. Verkennend zijn we dan ook bezig met een mogelijk gezamenlijk onderzoek naar enkele verbonden partijen. De aanbevelingen uit het onderzoek naar het functioneren van de rekenkamercommissie zullen we dit jaar handen en voeten geven. Zo hopen we onze rol te kunnen versterken en onze waarde voor de gemeente te kunnen vergroten.

Namens de Rekenkamercommissie Veenendaal,



Gerd Tjerkstra
Voorzitter

2

Lopend onderzoek

In 2017 zijn we twee onderzoeken gestart met doorloop in 2018. Het betreft een onderzoek naar de afhandeling van meldingen, klachten en bezwaren en een onderzoek naar de Regio FoodValley.

Meldingen, klachten en bezwaren

Aanleiding

Het doen van meldingen, het indienen van klachten of het aantekenen van bezwaar vormen een bijzonder aspect van de relatie tussen de gemeente en de inwoners, juist omdat het dan gaat om zaken die naar mening van de burgers 'gevoelig' liggen. Immers, bij een melding heeft een burger de moeite genomen om een specifieke onvolkomenheid onder de aandacht van de gemeente te brengen. Het is dan zijn verwachting dat de gemeente hierop adequaat reageert. Bij klachten en bezwaren is er naar mening van de burger in kwestie al iets in de relatie tussen hem en de gemeente gebeurd waar hij ontevreden over is. Het is voor de gemeente een belangrijke opdracht om op zorgvuldige wijze te reageren op elke melding, elke klacht en elk bezwaar.

Doelstelling

Inzichtelijk maken hoe de gemeente Veenendaal invulling geeft aan de behandeling van meldingen, klachten en bezwaren en welke betekenis dat heeft in de relatie met de inwoners. In het onderzoek wordt tevens een koppeling gemaakt met het onderzoek 'Melden doet gelden' dat de Rekenkamercommissie Veenendaal in 2010 heeft uitgebracht.

Vraagstelling

Het onderzoek dat wordt uitgevoerd zal antwoord geven op onderstaande vragen:

1. In hoeverre zijn de overgenomen aanbevelingen uit het onderzoek 'Melden doet gelden' uitgevoerd?
2. Welke ambitie heeft de gemeente voor de publieke dienstverlening, specifiek voor afhandeling van meldingen, klachten, en bezwaarschriften?
3. Hoe verloopt het proces van de afhandeling van meldingen, klachten, en bezwaarschriften binnen de gemeentelijke organisatie? Welke afdelingen zijn betrokken?

4. Handelt de gemeente meldingen, klachten en bezwaarschriften af volgens de daarvoor opgestelde regels en richtlijnen? Zowel inhoudelijk als qua termijnen?
5. Welke ambities heeft de gemeente geformuleerd met betrekking tot de te realiseren klantgerichtheid, en hoe wordt hier in de praktijk van de behandeling van meldingen, klachten en bezwaren invulling aan gegeven?
6. Hoe is de klanttevredenheid onder burgers die een melding, klacht of bezwaarschrift hebben ingediend?
7. Op welke wijze inventariseert de gemeente de ervaringen met de behandeling van meldingen, klachten en bezwaren en op welke wijze worden deze benut om daarvan te leren en te verbeteren?
8. Hoe wordt de raad geïnformeerd over de afhandeling van meldingen, klachten en bezwaarschriften gericht aan de gemeente?

Planning

De rekenkamercommissie streeft er naar om dit onderzoek in tweede kwartaal van 2018 aan te bieden aan de raad.

Regio FoodValley

Dit onderzoek wordt uitgevoerd in een samenwerking tussen de rekenkamer(commissie)s van Ede, Rhenen, Veenendaal en Wageningen. De Rekenkamercommissie Vallei en Veluwerand (waar de andere deelnemende gemeenten van FoodValley onder vallen) neemt niet deel aan dit onderzoek.

Aanleiding

De regio FoodValley (FV) is een samenwerkingsverband van acht gemeenten. Het betreft de gemeenten Barneveld, Ede, Nijkerk, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel, Veenendaal en Wageningen. In de regio wonen in totaal zo'n 345.000 inwoners. De acht gemeenten werken samen met het bedrijfsleven en onderwijs/onderzoek aan de ambitie van de regio om in 2025 hét agrofoodcentrum van Europa te zijn. Voor het samenwerkingsverband tussen de gemeenten is een Gemeenschappelijke Regeling (GR) in het leven geroepen.

De GR wordt ondersteund door een regiokantoor. Dit kantoor fungeert als een spin in het web. De gemeenten leveren daarnaast ambtelijke capaciteit voor het uitvoeren van de regionale opgaven.

Onder de paraplu van de regio FV worden een groot aantal projecten uitgevoerd. De projecten moeten bijdragen aan de door de samenwerkingspartners, de zogenaamde Triple Helix (overheid, bedrijfsleven en onderwijs/onderzoek) omarmde opgaven, namelijk:

- het verbeteren van de kennisinteractie;
- het uitbouwen van global pipelines;
- het vergroten van de innovatiekracht;
- branding en marketing;
- het versterken van de fysiek en sociaal-duurzame leefomgeving.

Verder willen de in de GR deelnemende gemeenten het woon-, werk- en leefklimaat in de regio FV optimaliseren. De gemeenten hebben deze gezamenlijke opgave uitgewerkt in werkprogramma's.

De rekenkamer(commissie)s van de gemeenten Ede, Rhenen, Veenendaal en Wageningen hebben in de eerste helft van 2017 een vooronderzoek uitgevoerd naar de regio FV. Op basis van de bevindingen uit het vooronderzoek hebben de bovengenoemde rekenkamer(commissie)s besloten om een onderzoek uit te voeren naar de regio FV. Daarnaast hebben enkele raadsfracties dit onderwerp genoemd tijdens de gesprekken die de rekenkamer(commissie)s periodiek met de fracties voeren.

Doelstelling

De rekenkamer(commissie)s willen met het onderzoek naar de regio FV nagaan:

- hoe de governancestructuur van het samenwerkingsverband er uitziet;
- welke doelen de regio nastreeft;
- welke intergemeentelijke en Triple Helix projecten de regio uitvoert en welke kosten en gemeentelijke bijdragen hiermee zijn gemoeid;
- welke resultaten de regio bij de onderzochte projecten - in relatie tot de gestelde doelen - heeft behaald en welke kosten hiermee zijn gemoeid;
- of de gemeenteraden van de aan de GR deelnemende gemeenten over de (voortgang van de) te bereiken doelen en resultaten voldoende worden geïnformeerd.

Vraagstelling

De centrale vraagstelling luidt: Hebben de in de GR deelnemende gemeenteraden voldoende inzicht in de (voortgang van) de bereikte / te bereiken maatschappelijke doelen en resultaten, en de hiermee gemoeide kosten en baten, van het samenwerkingsverband FoodValley?

Planning

Het onderzoek naar de regio FoodValley bestaat uit twee fasen: een inventariserende en een verdiepende fase. Na de inventariserende fase van het onderzoek maken de rekenkamer(commissie)s een keuze om enkele projecten nader te onderzoeken.

De eerste fase van het onderzoek is in februari 2018 gestart. De tweede fase van het onderzoek wordt naar verwachting in het tweede kwartaal van 2018 opgestart.

3

Nieuw onderzoek in 2018

In 2018 zijn we voornemens om twee nieuwe onderzoeken te starten. Deze onderzoeken richten zich op de thema's 'Woonbeleid' en 'Privacy'.

Woonbeleid

Aanleiding

De raad heeft op 28 mei 2015 de Woonvisie 2014-2019 vastgesteld. De jaren daarvoor werd er een jaarlijkse Nota Wonen gemaakt omdat de woningmarkt te grillig was om verder vooruit te kunnen kijken. De Woonvisie 2014-2019 is ontwikkeld in overleg met makelaars, corporaties, ontwikkelaars en zorgpartijen.

De centrale visie op wonen is daarbij als volgt:

"We willen een aantrekkelijke leefstad blijven met voor iedereen een passende woning. Daarbij hoort een actieve gemeente die blijft inspelen op de dynamiek en behoeften van haar woningmarkt. De gemeentelijke zorg op het gebied van wonen strekt zich vooral uit tot de doelgroepen in de markt die niet aan geschikte woonruimte kunnen komen, en tot het aantrekken van dynamische woonmilieus. De woningmarkt in Veenendaal zorgt zelf voor evenwicht in vraag en aanbod. De gemeente richt zich in de uitvoering vooral op de drie speerpunten van deze Woonvisie."

In de woonvisie zijn 3 speerpunten opgenomen die zijn uitgewerkt in 9 doelstellingen. In het raadsvoorstel is verankerd dat de doorlopende ontwikkelingen op de woningmarkt worden gemonitord en jaarlijks de conclusies en maatregelen uit de Woonvisie worden geëvalueerd en zo nodig de visie op wonen wordt aangepast. In maart 2016 en maart 2017 is door het college een tussenevaluatie op de Woonvisie uitgebracht. De tussenevaluaties zijn ter informatie aan de raad aangeboden en opgenomen in de agenda van de raadscommissie van respectievelijk 17 mei 2016 en 6 juni 2017. De tussenevaluaties hebben het college geen aanleiding gegeven om de Woonvisie, de speerpunten of doelstellingen aan te passen. In juni 2017 is ook de Nota Ouderenhuisvesting / Wonen met zorg ter informatie aan de raadscommissie aangeboden. De woonvisie kent een looptijd tot 2019. In de raadsperiode 2018-2022 zal naar verwachting een nieuwe woonvisie worden ontwikkeld.

Doelstelling

De rekenkamercommissie wil enerzijds onderzoeken of de woonvisie en de daarin opgenomen speerpunten en doelstellingen tot de gewenste resultaten hebben geleid. De daarbij gestelde prestatieafspraken tussen woningcorporaties, huurderverenigingen en de gemeente maken daarvan onderdeel uit. Daarnaast wil de rekenkamercommissie voor het te ontwikkelen toekomstige woonbeleid vooruitblikken naar de behoefte van de onderscheidenlijke doelgroepen in relatie tot de demografische ontwikkelingen. Aspecten daarbij zijn (facultatief): de actuele kwalitatieve en kwantitatieve woonbehoefte in relatie tot de leefomgeving, regionale ontwikkelingen en afspraken, doelgroepen, “scheef wonen”, duurzaamheid en energieneutraal, prestatieafspraken.

Conceptvraagstelling

1. In welke mate zijn de speerpunten en de daaruit geformuleerde doelen van de Woonvisie 2014-2018 gerealiseerd en tot welke (meetbare) effecten heeft dit geleid.
2. Wat is er nodig als toekomstbestendig woonbeleid voor Veenendaal vanaf 2019.

Planning

De rekenkamercommissie streeft ernaar om dit onderzoek in het tweede kwartaal 2018 op te starten.

Privacy

Aanleiding

In het maatschappelijke debat is er de afgelopen jaren veel aandacht voor privacy. Dit raakt ook de gemeente Veenendaal. Voor de uitvoering van gemeentelijke taken en bevoegdheden beheert en verwerkt de gemeente op grote schaal persoonsgegevens van inwoners. Inwoners moeten er op kunnen vertrouwen dat de verwerking van hun persoonsgegevens zorgvuldig en binnen de huidige wet en regelgeving gebeurt.

Doordat de gemeente, onder meer in het sociaal domein, samenwerkt met andere overheidsinstanties en externe partners is het noodzakelijk dat informatie wordt gedeeld. Dit levert echter ook een spanningsveld op waarbij de gemeente de balans moet vinden tussen het leveren van een efficiënte en adequate dienstverlening en het respecteren van de privacy van de inwoners.

De bestuurlijke nota privacy, die op 22 september 2016 door de raad is vastgesteld, biedt hiervoor de kaders. De vastgestelde kaders binnen dat beleid zijn:

- Als de verwerking van persoonsgegevens niet op grond van de publiekrechtelijke taak kan worden uitgevoerd, vraagt de gemeente toestemming aan de inwoner.
- Zonder toestemming van een inwoner en in het geval van een vitaal belang worden alleen persoonsgegevens verwerkt als daarvoor de noodzakelijkheidstoets is uitgevoerd waarvan de uitkomst noodzaakt tot verwerking.
- De gemeente baseert het delen van gegevens met partners en tussen de afdelingen op privacy convenanten en reglementen.
- Als de wet geen bewaartermijn noemt, neemt het college een besluit over de bewaartermijn van persoonsgegevens, waarbij het uitgangspunt zal zijn: zo kort mogelijk.

De nota is grotendeels een uitwerking van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de onderliggende specifieke wetten (bijv. Wmo, Jeugdwet, Participatiewet). In de nota privacy wordt ook de Wet meldplicht datalekken benoemd, die de gemeente per 1 januari 2016 verplicht om datalekken te melden bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Op 25 mei 2018 treedt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking en wordt de Wbp ingetrokken. Deze Europese wet schrijft diverse verplichtingen aan de gemeente voor, waaronder het opnemen van privacy in de planning en control cyclus, het aanstellen van een Functionaris Gegevensbescherming en het aanleggen van een register van verwerkingen en een register van datalekken.

Doelstelling

De concrete doelstelling voor het onderzoek wordt in de loop van dit jaar nader bepaald waarbij ook uitgebrachte rekenkamerrapporten van andere gemeenten worden betrokken.

Conceptvraagstelling

De onderzoeksvragen worden bepaald na de concretisering van de doelstelling van het onderzoek.

Rapportages Rekenkamercommissies elders:

Rekenkamercommissie Gooise Meren

“Privacy in het sociaal domein” (2016).

Hoofdvraag: In hoeverre gaat de gemeente Gooise Meren in de dagelijkse praktijk correct om met de persoonlijke gegevens van burgers in het sociale domein?

Rekenkamer Arnhem

“Privacy made in [Arnhem]: privacy en informatieveiligheid in het sociaal domein” (2017).

Hoofdvraag: In hoeverre zijn de informatieveiligheid en het privacy beleid in het sociaal domein van de gemeente Arnhem doeltreffend en doelmatig?

Rekenkamercommissie Doetinchem

“Van beleid naar borging: een onderzoek naar het privacy beleid van de gemeente Doetinchem” (2017).

Hoofdvraag: In hoeverre is het privacy beleid bij de gemeente rechtmatig en doelmatig en in hoeverre is de privacy van inwoners geborgd?

Planning

De rekenkamercommissie streeft er naar om dit onderzoek in de tweede helft van 2018 te starten.

4 Overige activiteiten

Rekenkamerbrieven

Naast het publiceren van onderzoeken, heeft de rekenkamercommissie de afgelopen jaren ook diverse rekenkamerbrieven aan de raad gestuurd. Ook in 2018 heeft de rekenkamercommissie het voornemen om een aantal rekenkamerbrieven aan de raad te richten. De onderwerpen worden geselecteerd op basis van de actualiteit, naar aanleiding van de ronde langs de fracties en op basis van de raads- en commissiekalender .

Deskundigheidsbevordering en kennisdeling

In het kader van deskundigheidsbevordering wordt actief contact gezocht met andere rekenkamer(commissie)s. In 2018 zullen de verschillende rekenkamer(commissie)s uit de regio 1 á 2 keer samen komen voor het uitwisselen van kennis en ervaringen. Tijdens deze bijeenkomsten wordt ook gesproken over de wijze waarop de rekenkamer(commissie)s elkaar kunnen versterken. Het onderzoek naar de Regio FoodValley wordt in samenwerking met een deel van deze rekenkamer(commissie)s uitgevoerd.

Ook nemen wij deel aan het jaarcongres van de NVR¹ en andere relevante bijeenkomsten die de NVR organiseert.

Communicatie

De website van de rekenkamercommissie² bevat publicaties van de uitgebrachte rapporten, informatie over de lopende onderzoeken en overige zaken met betrekking tot de rekenkamercommissie.

De rekenkamercommissie publiceert jaarlijks haar onderzoeksplan en jaarverslag. Na bekendmaking aan de raad wordt dit onder meer via de website van de rekenkamercommissie en de lokale pers bekend gemaakt.

Per specifiek onderzoek wordt daarnaast vastgesteld op welke wijze er wordt gecommuniceerd, met wie en op welke momenten. In elk geval wordt bij de start- en afronding van het onderzoek een persbericht uitgebracht en wordt het rapport gepubliceerd zowel op de eigen website als die van de NVR.

¹ Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies: <https://www.nvrr.nl/>

² <https://gemeenteraad.veenendaal.nl/rapporten-rekenkamercommissie>

Optimalisatie onderzoeksproces en functioneren

In december 2017 is het rapport 'Functioneren en doorwerking van de rekenkamercommissie van Veenendaal' gepubliceerd. Het rapport maakt inzichtelijk op welke wijze rekenkameronderzoek doorwerkt op bestuurlijk niveau en in de ambtelijke organisatie. Ook het functioneren van de rekenkamercommissie is onderzocht. De aanbevelingen in het rapport zijn gericht aan de rekenkamercommissie.

Door middel van een raadsbesluit op 22 februari 2018 heeft de raad de rekenkamercommissie het volgende verzocht ten aanzien van de aanbevelingen:

- [...] de volgende vier aanbevelingen uit het rekenkameronderzoek op te pakken om te komen tot een verdere optimalisatie van het onderzoeksproces en daarmee van haar functioneren:
 - a) bewerkstelligen dat de interactie tussen de rekenkamercommissie en de gemeentelijke organisatie op onderdelen minder procedureel en meer (inhoudelijk) intensief kan plaatsvinden;
 - b) de termijnen voor ambtelijk en bestuurlijk wederhoor opnieuw te bezien en waar nodig een voorstel te doen voor aanpassing van de verordening;
 - c) de verantwoordelijkheid voor het bewaken van de doorwerking van besluiten duidelijk te beleggen en daarover een voorstel aan de raad te doen;
 - d) de discussie binnen de rekenkamercommissie voort te zetten over de mogelijkheid om meer ondersteuning te bieden aan de kaderstellende verantwoordelijkheden van de raad.
- [...] door hen opgestelde rekenkamerbrieven, voordat deze aan belanghebbenden worden verzonden, ter afstemming te bespreken met het college.

De rekenkamercommissie werkt momenteel aan een uitwerking van de bovengenoemde aanbevelingen en zal de raadscommissie in het tweede kwartaal van 2018 informeren over de stand van zaken rond de uitvoering van de aanbevelingen.

5

Werkwijze

Verzamelen van onderzoeksonderwerpen

Om tot onderwerpen te komen verzamelt de rekenkamercommissie suggesties van inwoners, ondernemers, gemeentelijke adviesraden, de gemeentelijke organisatie en natuurlijk van raadsleden. Jaarlijks maakt de rekenkamercommissie een ronde langs de fracties. Het fractiebezoek dient, naast het ophalen van onderwerpen, ook als moment om het rekenkamerwerk van het afgelopen jaar te evalueren.

Start

Wanneer de onderzoeksonderwerpen zijn bepaald, kan worden gestart met een vooronderzoek. Op basis van het vooronderzoek bepaalt de rekenkamercommissie of wordt gestart met het onderzoek. De onderzoeken worden uitbesteed aan externe onderzoeksbureaus. De keuze voor een onderzoeksbureau maakt de rekenkamercommissie aan de hand van offertes en offertebesprekingen. Bij het uitnodigen van de onderzoeksbureaus wordt gelet op de kennis en ervaring van bureaus met het te onderzoeken onderwerp.

Uitvoering

Aan de uitvoering van het onderzoek nemen wij deel. De wijze waarop dit gebeurt, vindt in overleg plaats met het externe bureau. Het kan gaan om het bijwonen en afnemen van interviews, het bijwonen van informatiebijeenkomsten en het aanleveren van documenten. Voor alle onderzoeken geldt dat deze worden uitgevoerd conform het vastgestelde onderzoeksprotocol³ van de rekenkamercommissie.

Hoor en wederhoor

Het onderzoeksbureau stelt een nota van bevindingen op. Wanneer de nota van bevindingen is afgerond, wordt deze ter verificatie voorgelegd aan de ambtelijke organisatie. Dit wordt ook wel het ambtelijk hoor en wederhoor genoemd. Vervolgens verwerkt de rekenkamercommissie de eventuele opmerkingen. Tot slot worden conclusies en aanbevelingen geformuleerd en het rapport afgerond. Dit definitieve rapport wordt voor bestuurlijk hoor en wederhoor voorgelegd aan het college van B&W. Het college van B&W stuurt de bestuurlijke reactie aan de rekenkamercommissie. De uitwerking van de aanbeveling aan de

³ Het onderzoeksprotocol vindt u [hier](#).

rekenkamercommissie naar aanleiding van het rapport 'Functioneren en doorwerking van de rekenkamercommissie van Veenendaal om termijnen voor ambtelijk en bestuurlijk wederhoor opnieuw te bezien wordt opgepakt. Meer informatie hierover volgt in het 2^e kwartaal aan de raadscommissie.

Openbaarmaking

Het onderzoeksrapport wordt gezamenlijk met de bestuurlijke reactie openbaar gemaakt en aangeboden aan de leden van de gemeenteraad. Daarnaast wordt het rapport aangeboden aan het college van B&W, de gemeentelijke adviesraden en alle andere betrokkenen. Indien geagendeerd zal de rekenkamercommissie tijdens een beeldvormende vergadering van de raad de onderzoeksresultaten presenteren.

6

Kosten

Het beschikbare budget en de begrootte kosten voor de werkzaamheden van de rekenkamercommissie in 2018 worden in onderstaande tabel weergegeven.

Begroting rekenkamercommissie Veenendaal 2018	
Totale budget	€ 118.511,00
Uitgaven	
Salariskosten en vergoedingen commissieleden	€ 64.673,00
Onderzoekskosten	€ 41.794,00
Deskundigheidsbevordering	€ 4.821,00
Diverse kosten	€ 7.223,00

Bijlage: Publicaties

Publicatie	Titel rapport	Toelichting
2017	Functioneren en doorwerking van de rekenkamercommissie van Veenendaal	Onderzoek naar de doorwerking van drie eerder uitgevoerde rekenkameronderzoeken en het functioneren van de Rekenkamercommissie Veenendaal
2017	Rekenkameronderzoek effectiviteit re-integratietrajecten	Kwalitatief onderzoek naar de effectiviteit van re-integratietrajecten van mensen in de bijstand in Veenendaal en Rhenen
2017	ICT-Centrum Veenendaal	Onderzoek naar de doeltreffendheid van het beleid van de gemeente Veenendaal om zich binnen de regio FoodValley te profileren als ICT-Centrum
2016	Werk aan de winkel met het re-integratiebeleid	Onderzoek naar beleidsvorming, uitvoeringsprocessen en informatie binnen het re-integratiebeleid van de gemeente Veenendaal
2015	Een goed begin is de halve aanbesteding	Onderzoek naar de aanbesteding van het welzijnswerk in de gemeente Veenendaal
2015	Sturing op het sociaal domein	Onderzoek naar de sturing, monitoring en informatievoorziening over de decentralisaties aan de gemeenteraad van Veenendaal
2014	Samen werkt door sturing	Onderzoek naar de samenwerkingsverbanden van de gemeente Veenendaal
2014	Grondexploitaties expliciet?	Onderzoek naar de grondexploitaties van de gemeente Veenendaal
2013	Klaar voor de start?	Onderzoek naar de drie decentralisaties
2013	Subsidiebeleid, een fluitje van een cent?	Onderzoek naar het subsidiebeleid van de gemeente Veenendaal

Publicatie	Titel rapport	Toelichting
2012	De toekomst van Veenendaal	Onderzoek naar de Strategische Visie 2025
2012	Het Centrum voor Jeugd en Gezin in de kinderschoenen	Onderzoek naar de invoering van het Centrum voor Jeugd en Gezin in Veenendaal
2012	Vervoer voor iedereen?	Onderzoek naar de kwaliteit en klanttevredenheid van de Regiotaxi in Veenendaal
2011	Digitaal Veenendaal	Onderzoek naar de digitale dienstverlening van de gemeente Veenendaal
2011	Veenendaal Veilig?	Onderzoek naar het veiligheidsbeleid in Veenendaal
2011	Rekenen met risico's	Onderzoek naar risicomanagement in de gemeente Veenendaal
2010	Melden doet gelden	Onderzoek naar de afhandeling van meldingen
2009	Bouwsteen voor de toekomst	Onderzoek naar het vastgoedbeleid
2009	Van rapport naar resultaat	Evaluatie van de doorwerking van aanbevelingen uit zeven onderzoeken van de rekenkamercommissie Veenendaal
2009	Brouwerspoort getoetst	Onderzoek naar het centrumproject Brouwerspoort
2008	Jeugdbeleid uit de puberteit	Onderzoek naar het jeugdbeleid in Veenendaal
2007	De Valleij, zwembad voor en van elke Veenendaler?	Onderzoek naar burgerparticipatie bij de totstandkoming van het nieuwe zwembad in Veenendaal
2007	Een klap van de molen?	Onderzoek naar molen "De Vriendschap" in Veenendaal
2007	IW4-bedrijven	Onderzoek naar de sociale werkvoorziening in de gemeente Veenendaal
2007	Een schot in de roos	Onderzoek naar de aankoop en exploitatie van de Rozenbottel

Publicatie	Titel rapport	Toelichting
2006	Op de “kleintjes” letten	Quickscan naar de inkoop situatie in de gemeente Veenendaal
2006	Het beleids- en beheersinstrumentarium in de gemeente Veenendaal	Onderzoek naar de ontwikkeling en implementatie van het nieuwe beleids- en beheersinstrumentarium
2006	Een dienst bewezen?	Onderzoek naar de verbouwing van de centrale hal in het gemeentehuis