

Afdeling Maatschappelijke Ondersteuning
Behandeld door Cecile Ter Beek
Telefoonnummer (0318) 538 538
Zaaknummer 466560

Uw brief van 11 januari 2018
Verzenddatum 6 februari 2018

Aan de SGP-fractie
t.a.v. de heer G. Geerts

Datum 6 februari 2018
Onderwerp beantwoording vragen over wachtlijsten bij het
Wmo loket

Geachte heer Geerts,

Op 12 januari ontvingen wij uw schriftelijke vragen over de bezetting bij het WMO loket en de handswijze in spoedeisende gevallen. Met deze brief geven wij antwoord op uw vragen.

1) Klopt het dat er sprake is van lange wachttijden?

De wettelijke termijn voor het afgeven van een indicatie is 8 weken. Op peildatum 28 januari 2018 stonden er 386 aanvragen open, waarvan 13 aanvragen de wettelijke termijn van 8 weken hadden overschreden.

Standaard werkwijze is dat alle meldingen bij binnenkomst gescreend worden op urgentie. En via geprotocolleerde afspraken worden spoedeisende zaken met voorrang opgepakt. Ook tussentijds kan er bij een individuele melding bijgesteld worden op urgentie (bv aan de hand van een aanvullend telefonisch contact door de cliënt zelf en/of diens verwijzer).

2) Zo ja, is er sprake van een onderbezetting bij het WMO-loket?

Er is geen sprake van onderbezetting. De formatie is op orde gebracht. Het kost tijd om de extra formatie goed in te regelen. Wij gaan uit van een optimalisering van de dienstverlening door uitbreiding van de formatie.

3) Zo ja, wat gaat u hier aan doen om dit te voorkomen in de toekomst?

Zie de beantwoording op vraag 1 en 2.

4) In spoedeisende gevallen kan het college een tijdelijke maatwerkvoorziening treffen. Wat zijn de criteria hierbij? En is hiervan in het afgelopen jaar gebruik gemaakt? Zo ja. Hoeveel keer?

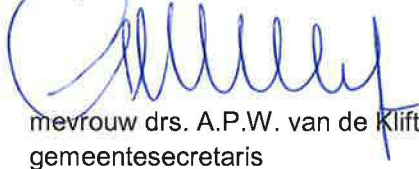
In de uitvoering wordt elke melding gewogen in het licht van urgentie, kwaliteit en efficiëntie. In sommige gevallen wordt een indicatie voor korte termijn afgegeven waardoor een traject kan starten en in een parallel traject verdere duiding/indicatiestelling wordt ingezet.

Van art. 2.3.3 Wmo (spoedeisende situatie, tijdelijke voorziening) hebben wij door bovenstaande aanpak nog geen gebruik hoeven maken. Indien er zich situaties voordoen waarbij dit wel nodig is, zullen wij dit zeker doen.


Vragen?

Heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met mijn collega, mevrouw C. Ter Beek van de afdeling Maatschappelijke Ondersteuning. Zij is bereikbaar op telefoonnummer (0318) 538505.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Veenendaal,



mevrouw drs. A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris



P.A. Zoön
wnd. burgemeester