

Afdeling Economie en Werk
Behandeld door M. Boer
Telefoonnummer (0318) 538 538

Documentnummer 2018\19859

Fractie ProVeenendaal
t.a.v. de heer A. Janssen

Datum 11 december 2018
Onderwerp Beantwoording schriftelijke vragen
ProVeenendaal

Geachte heer Janssen,

ProVeenendaal heeft vragen gesteld naar aanleiding van het faillissement van AMCNEXXT. Hieronder worden uw vragen beantwoord.

1. Heeft de gemeente zicht op AMCNEXXT klantdata betreffende inwoners van Veenendaal?

AMCNEXXT voerde een deel uit van de regelingen uit het 'Activerend Minimabeleid 2015-2018' en de verordening 'Kindpakket 2017-2018'. De afhandeling daarvan kon zowel op papier als digitaal gebeuren. De papieren aanvragen werden door AMCNEXXT niet volledig gedigitaliseerd. Zo ontstond er zowel een digitaal als fysiek archief. Na het faillissement van AMCNEXXT heeft Internexxt de volledige werkzaamheden en software overgenomen, inclusief de (papieren en digitale) klantdata.

Fysiek archief

Eind 2017 heeft AMCNEXXT zijn fysieke archief tot en met 2016 aan de gemeente overgedragen. Deze documenten zijn nu opgenomen in het archief van de gemeente. De fysieke data (papieren archief) van lopende zaken (1 januari 2017 t/m 19 oktober 2018) zijn opgehaald door Internexxt en zullen door hen worden gedigitaliseerd om toegevoegd te kunnen worden aan het digitale archief.

Digitale archief

De digitale klantdata bevonden zich in het softwareprogramma van AMCNEXXT, genaamd NEXXT. Internexxt heeft na het faillissement van AMCNEXXT niet alleen de dienstverlening overgenomen maar ook de software NEXXT. Vanaf 19 oktober 2018 zijn de digitale data van AMCNEXXT middels de gehele overname van de software ook in beheer overgenomen door Internexxt. De gemeente heeft inzage in de klantgegevens in NEXXT.

Verwerkersovereenkomst

Met Internexxt is een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin eisen zijn gesteld met betrekking tot de verwerking van de klantdata. Middels deze verwerkersovereenkomst wordt voldaan aan de AVG.

2. Wie is er na het faillissement van AMCNEXXT verantwoordelijk voor de overdracht dan wel vernietiging van deze data?

De gemeente is hiervoor eindverantwoordelijk. In de overeenkomst met Internexxt zijn (o.a. middels de verwerkersovereenkomst) afspraken gemaakt over de omgang met klantgegevens. Met de overname van AMCNEXXT heeft Internexxt het historische archief van AMCNEXXT en het toekomstige te vormen archief in beheer overgenomen van AMCNEXXT.

Middels de bovengenoemde verwerkersovereenkomst heeft de gemeente afspraken gemaakt met Internexxt over de gestelde eisen met betrekking tot databeveiliging, vernietiging en verwerking.

3. Hoe worden taken omtrent de overdracht/vernietiging van deze data gemonitord?

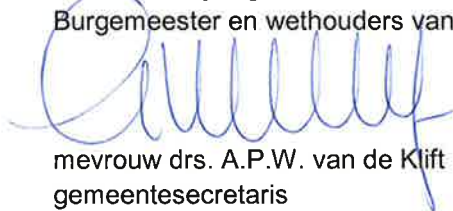
In de beantwoording van vraag 1 wordt beschreven op welke wijze de overdracht van de gegevens is verlopen. Bij de overgang van AMCNEXXT naar Internexxt zijn er geen gegevens vernietigd.

In de verwerkersovereenkomst met Internexxt zijn afspraken gemaakt met betrekking tot het vernietigen van (papieren en digitale) data op basis van de wettelijke bewaartermijn en audits en controles.

Vragen?

Heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met M. Boer, bereikbaar op telefoonnummer (0318) 538874. Ook kunt u een e-mail sturen naar Maaike.Boer@veenendaal.nl.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Veenendaal,



mevrouw drs. A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris



P.A. Zoon
wnd. burgemeester