



Veenendaal, 11 januari 2018

Betreft: schriftelijke vragen van de SGP-fractie m.b.t. bezetting WMO-loket?

---

In de Verordening maatschappelijke ondersteuning van Veenendaal staat dat na melding van een ondersteuningsvraag bij het WMO-loket zo spoedig mogelijk een afspraak gemaakt wordt voor een gesprek met de aanvrager. Ons bereiken signalen dat er sprake is van wachttijden van meer dan twee maanden en dat inwoners veelvuldig contact op moeten nemen met het WMO-loket om een afspraak te krijgen.

Klopt het dat er sprake is van lange wachttijden?

Zo ja, is er sprake van een onderbezetting bij het WMO-loket?

Zo ja, wat gaat u hier aan doen om dit te voorkomen in de toekomst?

In spoedeisende gevallen kan het college een tijdelijke maatwerkvoorziening treffen. Wat zijn de criteria hierbij? En is hiervan in het afgelopen jaar gebruik gemaakt? Zo ja. Hoeveel keer?

Graag ontvangen wij op korte termijn antwoord op onze vragen.

Met vriendelijke groet,

Namens de SGP-fractie

Gert Geerts